

# >> AFTER SALES INDUSTRIAL SYSTEMS

## FERNWARTUNG



**SCHMID**  
energy solutions

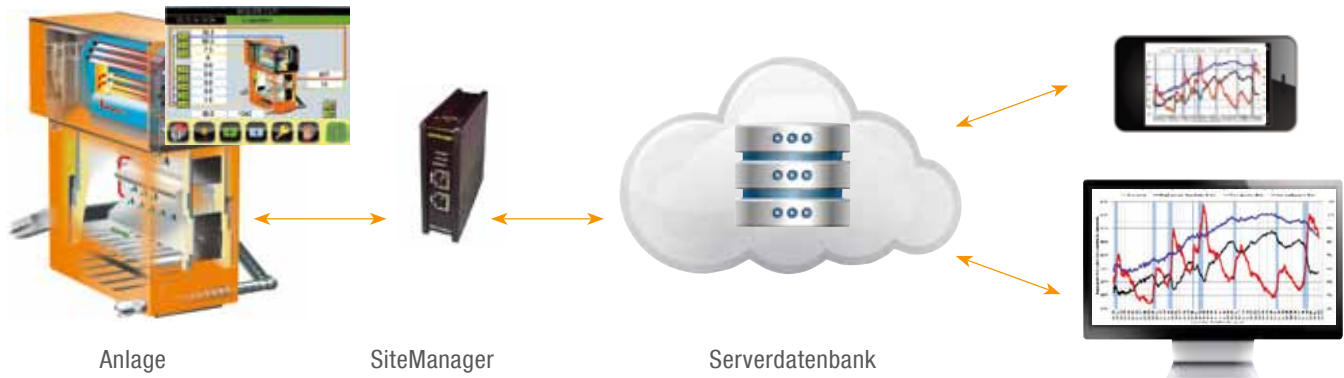
# FERNWARTUNG

## RUNDUM BETREUT

Heizungssysteme von Schmid sind intelligent, nachhaltig und zuverlässig. Trotzdem sind regelmässige Wartungen und ein professioneller Service die wichtigsten Massnahmen, um sowohl die Betriebssicherheit als auch die Betriebskosten einer Anlage positiv zu beeinflussen. Mittels Fernwartung ist es nicht nur möglich kleinere Störungen zu beheben, sondern auch Abweichungen des Betriebsverhaltens frühzeitig zu erkennen.

## FERNWARTUNG BEI SCHMID

Mit dem Fernwartungskonzept haben wir Ihre Anlage auch aus der Ferne im Griff. Je nach gewählter Abostufe können die Spezialisten der Schmid energy solutions via Fernzugriff den Betrieb der Anlage beobachten oder steuernd eingreifen. Dies geschieht über eine Verbindung welche den aktuellsten Sicherheitsstandards entspricht.



# LEISTUNGSÜBERSICHT FERNWARTUNG

DAS PASSENDE SERVICEPAKET FÜR IHRE BEDÜRFNISSE

Leistung	Remote View	Remote Basic	Remote Standard	Remote Premium
Effizienter Telefonsupport	X	X	X	X
Zugriff auf Touch Panel	X	X	X	X
Wöchentlicher Bericht		X	X	X
Webzugriff auf die Trenddaten		X	X	X
Mustererkennung			X	X
Jahresbericht				X
Spezifische Analyse und Betriebsoptimierung				X

# REMOTE BASIC

## INDUSTRIAL SYSTEMS



**REMOTE BASIC** - unser Basispaket. Um eine höhere Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit zu erzielen, haben Sie die Möglichkeit Ihre Anlage bei Bedarf via SiteManager beobachten zu lassen. Zur Erreichung kürzerer Stillstandszeiten können kleinere Störungen zusammen mit unserem telefonischen Support eingegrenzt und behoben werden. Auch erhalten Sie wöchentlich eine Auswertung der Trenddaten, basierend auf den Anforderungen des QM-Holz.

### Auf einen Blick

- >> Effizienter Telefonsupport
- >> Zugriff auf das Touch Panel
- >> Wöchentlicher Bericht
- >> Webzugriff auf die Trenddaten
- >> Voraussetzung ist eine Steuerung ab Touch Panel Generation 2012 (Upgrade möglich)

### Unsere Leistungen - Ihr Vorteil

- Effiziente Unterstützung mittels Telefonsupport
- Zugriffsmöglichkeit via Webbrowser auf die Trenddaten
- Wöchentlicher automatischer Bericht der Trenddaten via E-Mail (12 Messgrößen)
- Erhöhung der Betriebssicherheit
- Steigerung der Anlagenverfügbarkeit durch Reduktion von Stillstandszeiten
- Weniger Monteureneinsätze - Kostenoptimierung des Betriebs

# REMOTE STANDARD

## INDUSTRIAL SYSTEMS



**REMOTE STANDARD** - unsere Empfehlung, garantiert Ihnen eine möglichst hohe Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit. Das Abo beinhaltet eine umfassende Betreuung via Fernzugriff. Dazu gehören regelmässige, statische Beurteilungen Ihrer Anlage, sowie Ferndiagnose und Beratung per Telefon. Darüber hinaus kann die Anlage über einen Computer oder ein mobiles Endgerät gesteuert und überwacht werden.

### Auf einen Blick

- >> Effizienter Telefonsupport
- >> Zugriff auf das Touch Panel
- >> Wöchentlicher Bericht
- >> Webzugriff auf die Trenddaten
- >> Mustererkennung
- >> Voraussetzung ist eine Steuerung ab Touch Panel Generation 2012 (Upgrade möglich)

### Unsere Leistungen - Ihr Vorteil

- Alle Leistungen Paket **REMOTE BASIC**
- Wöchentlicher automatischer Bericht der Trenddaten via E-Mail (25 Messgrössen)
- Ferndiagnose und Beratung per Telefon
- Mustererkennung mittels Soll-Ist Vergleich zur frühzeitigen Erkennung von Betriebsabweichungen
- Optimierung des Brenn- und Regelverhaltens, des Brennstoffverbrauchs, der Unterhalts- und Betriebskosten
- Effizienzsteigerung über den gesamten Leistungsbereich

# REMOTE PREMIUM

## INDUSTRIAL SYSTEMS



**REMOTE PREMIUM** - rundum betreut. Im Paket sind alle Basisleistungen sowie ein wöchentlicher Bericht der Trenddaten enthalten. Zusätzlich bieten wir eine spezifische Analyse unter Berücksichtigung der Einbindung der Anlage in das Gesamtsystem. Sie erhalten Massnahmenberichte zur Betriebsoptimierung, sowie einen abschliessenden Jahresbericht über die getroffenen Massnahmen.

### Auf einen Blick

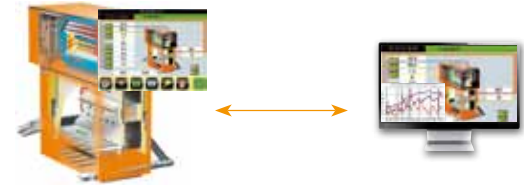
- >> Effizienter Telefonsupport
- >> Zugriff auf das Touch Panel
- >> Wöchentlicher Bericht
- >> Webzugriff auf die Trenddaten
- >> Mustererkennung
- >> Spezifische Analyse der Betriebsoptimierung inkl. Jahresbericht
- >> Voraussetzung ist eine Steuerung ab Touch Panel Generation 2012 (Upgrade möglich)

### Unsere Leistungen - Ihr Vorteil

- Alle Leistungen Paket **REMOTE STANDARD**
- Wöchentlicher Bericht inkl. Analyse der Trenddaten (50 Messgrössen)
- Spezifische Anlagenanalyse inkl. Massnahmenbeschreibung zur Betriebsoptimierung
- Jahresbericht über getroffene Massnahmen und deren Auswirkungen
- Persönliche Betreuung durch einen Support-Mitarbeiter

# REMOTE VIEW

## INDUSTRIAL SYSTEMS



**REMOTE VIEW** - alles im Blick. Für Nutzer, welche bei Bedarf die Unterstützung unserer Spezialisten wünschen, jedoch keine weiteren Dienstleistungen der automatisierten Fernwartung benötigen. Es besteht die Möglichkeit, Ihre Anlage auf Anfrage via SiteManager oder TeamViewer beobachten zu lassen. Somit können kleinere Störungen zusammen mit unserem telefonischen Support eingegrenzt und behoben werden.

### Auf einen Blick

- >> Zugriff auf das Touch Panel bei Bedarf
- >> Voraussetzung ist eine Steuerung ab Touch Panel Generation 2010 (Upgrade möglich)

### Unsere Leistungen - Ihr Vorteil

- Effiziente Unterstützung mittels Telefonsupport über TeamViewer-/SiteManager-Zugriff
- Reduktion von Stillstandzeiten
- Weniger Monteurereinsätze - Kostenoptimierung des Betriebs

# 24H FÜR SIE IM EINSATZ

AFTER SALES SERVICE SCHMID ENERGY SOLUTIONS

Haben Sie Fragen zu unseren Serviceleistungen? Wünschen Sie eine Revision, Nachregulierung oder Störungsbehebung? Sie erreichen uns rund um die Uhr unsere Hotline ihres zuständigen Standorts oder via E-Mail.

**ESCHLIKON & MATZENDORF**

**+41 (0)71 973 73 75**

**MOUDON**

**+41 (0)21 905 95 09**

**E-MAIL**

**[aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch](mailto:aftersales.eschlikon@schmid-energy.ch)**



**SCHMID**  
energy solutions

